

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ SLUŽEB PLATFORMY QERKO

Poslední aktualizace: 1.4.2019

Tyto zásady ochrany soukromí popisují funkce, které se týkají používání aplikací, webů, obsahu, produktů a služeb (dále jen „služby“) poskytovaných společností It Is Paid s.r.o., soukromou společností s ručením omezeným založenou v České Republice, se sídlem na adrese Olšanská 2643/1A, Praha 3, registrovanou v obchodním rejstříku města Praha pod číslem 06678815 (dále jen „společnost It Is Paid“).

Službami se rozumí technologická platforma Qerko, pomocí které mohou uživatelé mobilních aplikací nebo webů společnosti It Is Paid (dále jen „aplikace“) zaplatit útratu nebo její části za poskytnuté služby a zboží v provozovnách partnerů (dále jen „partner“), který umožňuje za jeho služby a zboží platbu přes aplikaci Qerko na základě smlouvy se společností It Is Paid (dále jen „poskytovatel“).

Pro společnost It Is Paid je důležitý vysoký standard ochrany soukromí Vámi poskytnutých osobních údajů. Chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů týkajících se ochrany soukromí, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („Nařízení“), a chráníme je v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Tyto zásady ochrany osobních údajů („Pravidla pro nakládání s osobními údaji“) Vám poskytují transparentní informace o způsobu, jak získáváme a zpracováváme Vaše osobní údaje při využívání našich produktů a služeb.

Správce údajů a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce údajů je společnost It Is Paid a kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti It Is Paid je Ing. Lukáš Kovač, Olšanská 2643/1A, 130 00 Praha 3, kovac@qerko.com.

Rozsah a uplatnění

Tyto zásady o ochraně osobních údajů (dále jen “zásady”) se týkají všech osob používající služby společnosti It Is Paid z libovolné země na světě.

Společnost It Is Paid si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu jednostranně tyto zásady měnit s tím, že nové a úplné znění zásad společnost It Is Paid zveřejní na internetové adrese <https://www.qerko.com> .

Shromažďované informace

Shromažďujeme informace, které poskytnete přímo nám, například když vytváříte nebo upravujete svůj účet, požadujete služby, kontaktujete nás ohledně zákaznické podpory nebo s námi komunikujete jiným způsobem. K těmto informacím například patří: jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, obrázek na profilu a další informace, které jste nám dobrovolně sdělili.

Kontaktní údaje

Ke zřízení účtu je zapotřebí, abyste společnosti It Is Paid odeslali některé osobní údaje, jako je vaše jméno a příjmení, email, číslo mobilního telefonu a rok narození. Společnost It Is Paid pracujeme s těmito osobními údaji v oprávněném zájmu, tj. pro ověření majitele účtu v případě sporů, pro zasílání dokladů o zaplacení, pro obnovu účtu v případě zapomenutého hesla a ověření, že majitel účtu je ve věku způsobilém k právním úkonům ve vaší jurisdikci. Dále společnost může tyto informace využívat k zasílání speciálních nabídek, které jsou nedílnou součástí produktů a služeb společnosti It Is Paid.

Dodatečné osobní údaje

Uživatel může nahrát do profilu svou fotografii a poskytnou o sobě další údaje, které budou zprostředkovány poskytovateli. K tomuto si aplikace vyžádá speciální souhlas uživatele. Uživatel může tyto informace kdykoliv z profilu odebrat.

Údaje o transakci

Shromažďujeme podrobnosti o transakcích týkajících se našich služeb, plateb za poskytnuté služby poskytovatelem, data, času a místa poskytnutí služby, účtované částce a dalších podrobnostech souvisejících s danou transakcí.

Informace o používání a předvolbách

Shromažďujeme informace o tom, jak používáte služby společnosti It Is Paid, jaké předvolby jste nastavili. K těmto účelům používáme analytické služby třetích stran.

Informace o zařízení

Můžeme shromažďovat informace o Vašem mobilním zařízení, včetně údajů o modelu, hardwaru, operačním systému nebo nastaveném jazyku ve vašem zařízení a pohybu vašeho zařízení.

Informace o přihlášení

Když využíváte naše služby, shromažďujeme přihlašovací údaje serverů, které mohou obsahovat informace, jako je IP adresa zařízení, datum a čas přístupu, využití funkce aplikace nebo navštívené stránky, kolaps aplikace a další aktivitu systému, typ prohlížeče a stránky třetích stran, které jste používali předtím, než jste začali využívat naše služby.

Informace z jiných zdrojů

Můžeme získávat informace také z jiných zdrojů a kombinovat je s informacemi, které shromažďujeme prostřednictvím našich služeb.

Informace o objednávkách

Když zaplatíte prostřednictvím aplikace Qerko, shromažďujeme informace o zaplacených objednávkách a jednotlivých položkách, kterou byly zaplaceny. Nad tím stavíme analytický nástroj, z něž data poskytujeme partnerům v anonymizované podobě. Pouze v případě, že dáte souhlas ke zpracování dodatečných osobních údajů, poskytneme dodatečné osobní údaje partnerům.

Bezpečnost shromážděných osobních údajů

Společnost It Is Paid chrání Vaše osobní údaje pomocí zabezpečovacích technologií a udržuje vhodná technická a organizační opatření, aby zabránili nevhodnému nebo náhodnému prozrazení, použití, přístupu, ztrátě, změně nebo poškození vašich osobních údajů. Všechny osobní údaje zpracováváme oprávněným zájmem, který je výše popsáný, vyjma dodatečných osobních informací, které nám může uživatel poskytnout, není to však podmínkou užívání služeb společnosti It Is Paid. Uživatel, který ná

Doba zpracování osobních údajů

Společnost It Is Paid bude zpracovávat Vaše osobní údaje pouze tak dlouho, jak bude potřebné ke splnění účelu, pro který byly shromážděny, tedy v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy ČR. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Qerko a zásady GDPR

Všechny osobní údaje zpracováváme oprávněným zájmem, který je výše popsáný, vyjma dodatečných osobních informací, které nám může uživatel poskytnout, není to však podmínkou užívání služeb společnosti It Is Paid. Uživatel, který nám poskytuje dodatečné osobní údaje souhlasí se způsobem jejich užití, které je popsáno výše. V aplikaci Qerko k tomuto dá souhlas. Uživatel má možnost požádat na emailové adrese info@qerko.com o zaslání všech osobních údajů, které společnost o uživateli schraňuje a může požádat o jejich smazání. Společnost It Is Paid je tak povinna učinit v přiměřené době.

Pokud není v zásadách stanoveno jinak, budou se tyto zásady řídit a vykládat výhradně v souladu se zákony České Republiky.