

OBECNÉ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prostřednictvím obecných zásad ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) Vám předkládáme informace o nakládání s Vašimi osobními údaji. Dozvíte se, jaké druhy osobních údajů zpracováváme, za jakým účelem tak činíme, o které právní tituly dotčené zpracování opíráme, po jakou dobu Vaše osobní údaje ukládáme, jakými způsoby (a od koho) je získáváme, jaká jsou Vaše práva ve vztahu k procesovaným osobním údajům, na koho se v případě jakýchkoliv dotazů můžete obrátit a další související informace.

Představení správce a služby

Dobrý den, **jsme It is Paid s.r.o.** Mladá technologická společnost se sídlem Olšanská 2643/1A, Praha 3, vedená u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 286872, podnikající pod IČ 06678815. Dále jen „společnost It is Paid“ nebo „my“. Těší nás, že jste se rozhodli využívat našich služeb. Děkujeme!

Službami se rozumí technologická platforma Qerko, prostřednictvím které mohou uživatelé mobilních aplikací (OS Android a iOS) nebo webů It is Paid (dále jen „Aplikace“ nebo „Služby“) uhradit útratu (nebo její část) za poskytnuté služby a zboží v provozovnách našich smluvních partnerů (dále jen „Partner“).

Správce osobních údajů, zpracovávaných v souvislosti s Vaším užitím našich produktů a služeb, je společnost It is Paid. Jednatel společnosti je [Ing. Lukáš Kovač \(kovac@qerko.com\)](mailto:kovac@qerko.com).

Při zpracování osobních údajů se řídíme Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „[Nařízení](#)“) a národním (adaptačním) zákonem [č. 110/2019 Sb.](#), o zpracování osobních údajů, včetně příslušného doprovodného zákona.

Jménem It Is Paid bychom Vás chtěli ujistit, že k ochraně osobních údajů přistupujeme plně s respektem a vědomím důležitosti celé této agendy. Jasně si totiž uvědomujeme význam ochrany osobních údajů pro budování důvěry uživatelů (spotřebitelů) v moderní a inovativní digitální služby, jakou je právě Qerko.

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, zpracovávaným v průběhu využívání našich produktů a služeb, jsme primárně v pozici správce osobních údajů. Pokud nastane situace, kdy budeme údaje zpracovávat z pozice společného správce či zpracovatele, budete o této skutečnosti transparentně informováni.

Působnost předkládaných Zásad

Předkládané Zásady se vztahují na zpracování informací, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Identifikovatelnou fyzickou osobou je taková, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména s odkazem na konkrétní identifikátor (např. jméno, lokalizační údaje, síťový identifikátor nebo zvláštní prvky fyzické, psychické, společenské a další identity).

Za zpracování se považují operace s osobními údaji (nebo jejich soubory), především pak následující: shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Při výkladu jednotlivých aspektů spojených s ochranou osobních údajů se řídíme nejen platnými zákony, bereme ale v potaz i výkladová stanoviska WP29 a pozice národního Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Shromažďované osobní údaje

Jsme rádi, že používáte naše služby! Když se tak děje, vznikají interakce, při kterých dochází (může dojít) ke sběru osobních údajů. Od identifikačních a kontaktních údajů a uživatelského nastavení Vašeho profilu, přes údaje o objednávkách a realizovaných transakcích při platbě za služby u některého ze smluvních partnerů It Is Paid, až po informace vázané k on-line identifikátorům, Vašemu pohybu v rámci aplikace či webové stránky, technickým okolnostem provozu či zasílání sdělení v rámci přímého marketingu. Dle zdroje iniciativy lze přitom zpracování rozdělit do tří základních kategorií:

- a) Údaje, které nám poskytnete přímo (např. registrací do Aplikace).
- b) Údaje, které získáme Vaší vlastní aktivitou při využívání našich služeb (např. údaje z on-line identifikátorů typů souborů cookies).
- c) Údaje, zpracováváné z našeho podnětu (vystavení reklamy, zasílání interních zpráv produktu ...).

Vaše osobní údaje zároveň zpracováváme ve dvou režimech: jedná se o režim bez přihlášení a o režim přihlášeného (registrovaného) uživatele.

V rámci našich Služeb shromažďujeme následující typy osobních údajů:

Osobní údaje	Režim	Zpracovávané informace
Poskytnuté uživateli		
Identifikační údaje	Přihlášený	Jméno a příjmení, uživatelské jméno, heslo v zašifrované podobě, rok narození. U obchodních partnerů dále adresu provozovny, IČ, DIČ.
Kontaktní údaje	Přihlášený	E-mailová adresa, telefonní číslo, adresa/fakturační adresa, kontakt na sociálních sítích.
Dodatečné osobní údaje	Přihlášený	Fotografie uživatele (volitelný údaj). <u>Bankovní karta:</u> informace se v procesu registrace zadávají jen do zabezpečené platební brány třetí strany (Global Payments), která nám předává pouze následující informace: prvních 6 a poslední 4 čísla karty a typ karty (MasterCard, VISA ...). Viz samostatná tabulka dále v Zásadách.
Uživatelské nastavení	Přihlášený	Aktuálně využíváme jen identifikační, kontaktní a dodatečné osobní údaje (viz výše).
Nahlašování problematického obsahu	Přihlášený Nepřihlášený	Jméno a příjmení, uživatelské jméno, datum a čas nahlášení, obsah sdělení.
Údaje o komunikaci s Vámi	Přihlášený Nepřihlášený	Datum, čas a způsob komunikace. Obsah komunikace. Včetně identifikátorů typu IP adres.

Data z instalací našich služeb	Přihlášený	Verze instalace, čas instalace, záznam a verze provedených update.
Udělení souhlasu	Přihlášený	Zpracováváné osobní údaje (budou se různit dle povahy věci) a potvrzení samotného udělení souhlasu (pro doložení souhlasu na straně It is Paid).
Získané Vaší aktivitou		
Údaje o Vašem nastavení/uživatelském profilu	Přihlášený	Identifikační a kontaktní údaje. Aktuálně bez možnosti customizace.
Údaje o provedené transakci	Přihlášený	<u>Qerko</u> : výše platby (účtovaná částka), datum, čas a místo poskytnutí služby, výše spropitného. <u>Restaurace (partneři)</u> : restauracím poskytujeme pouze pseudonymizované údaje:křestní jméno, první písmeno příjmení, transakční data, výše spropitného, hodnocení uživatele.
Informace o objednávkách	Přihlášený	Informace o zaplacených objednávkách a položkách (v případě poskytnutí souhlasu možnost poskytnout obchodním partnerům).
Údaje o probíhajícím plnění/objednávkách	Přihlášený	<u>Uživatelé</u> : realizované nákupy a platby u smluvních partnerů. <u>Obchodní partneři</u> : realizované nákupy a platby.
Údaje o Vašem koncovém zařízení	Přihlášený Nepřihlášený	Model koncového zařízení, údaj k jeho HW, OS, jazykové verzi, údaje ze souborů cookies (a dalších on-line identifikátorů), prohlížeč a jeho verze, případně údaje k pohybu zařízení (po poskytnutí souhlasu).
Informace o provozu	Přihlášený Nepřihlášený	IP adresa zařízení, datum a čas přístupu, využití funkce aplikace, navštívené stránky, kolaps aplikace (a další aktivity systému), typ prohlížeče, stránky třetích stran, před příchodem na www.qerko.com .
Údaje o Vašem chování na webu	Přihlášený Nepřihlášený	Pohyb na našem webu/v rámci Aplikace, údaje o koncovém zařízení, on-line identifikátory, prohlížeč a jeho verze, odvozená poloha koncového zařízení, OS a jeho verze.
Údaje o nefunkčnosti/selhání systému	Přihlášený	Údaje o zařízeních, která používáte; informace o používání našich Aplikací Vámi. Čas spuštění aplikace, čas jejího selhání ...
Z našeho podnětu		
Interní zprávy produktu	Přihlášený	Jméno a příjmení, e-mail, transakční data, lokalita (lokalita restaurace)
Síťové identifikátory (cookies a IP adresy)	Přihlášený Nepřihlášený	<u>Qerko</u> : viz samostatná tabulka níže

		Třetí strana: Google Analytics, AdWord (viz politika ochrany osobních údajů společnosti Google zde).
Údaje z přímých osobních jednání	Přihlášený Nepřihlášený	Identifikační a komunikační údaje fyzických osob (údaje z vizitek).
Údaje spojené se zasláním obchodních sdělení	Přihlášený	Jméno a příjmení, uživatelské jméno, e-mail, telefon.
Údaje sbírané třetími stranami	Přihlášený Nepřihlášený	Google Analytics, Google Firebase (viz politika ochrany osobních údajů společnosti Google zde).

Účely a právní základ zpracování

Do kontaktu s osobními údaji se dostáváme v rozličných situacích. V procesu registrace uživatelského účtu zpracováváme identifikační a kontaktní údaje za účelem vytvoření Vaší přítomnosti v Qerko. Při využívání Aplikace s těmito (a dalšími) osobními údaji obdobně pracujeme za účelem dodání poskytované služby a vlastního naplnění vzniklého smluvního závazku. Když používáte náš web, můžeme monitorovat základní charakteristiky jejího používání s cílem tuto dále zlepšovat (právním titulem je zde oprávněný zájem). Do kontaktu s nimi stejně přijdeme při komunikaci s Vámi za účelem naplnění obchodního vztahu (plnění smlouvy), při zaslání obchodních sdělení v rámci přímého marketingu (oprávněný zájem), při plnění povinností stanovených nám zákonem (plnění právní povinnosti) a dalších, dále v textu prezentovaných skutečnostech.

Vaše osobní údaje však vždy zpracováváme na základě definovaných právních základů a dle konkrétních účelů zpracování s nimi nakládáme v rozsahu, podobě a po dobu nezbytnou k jejich dosažení.

V případě Aplikace Qerko se bude (primárně) jednat o následující právní tituly: plnění smlouvy; plnění právní povinnosti; oprávněný zájem na straně Qerko; zpracování na základě souhlasu. Pokud pomine právní základ pro jejich zpracování (nebo jejich účel), přestane s nimi It Is Paid dále nakládat. Zvolíte-li jako právní základ „souhlas“, máte právo tento kdykoli odvolat. Uvedeným krokem ale není dotčena zákonnost zpracování v době, před odvoláním souhlasu.

Souhrnný přehled účelů zpracování, které využíváme při poskytování našich Služeb:

- Identifikace smluvní strany před uzavřením smlouvy (uživatelé, obchodní partneři).
- Uzavření smlouvy.
- Poskytnutí Služby.
- Vedení webových stránek www.qerko.com a fanouškovských stránek na sociálních sítích.
- Evidence smluvních uživatelů a obchodních partnerů.
- Naplnění zákonných povinností (vedení účetnictví, prevence deliktů, plnění Nařízení ...).
- Uplatnění právních nároků společnosti It Is Paid a ochrana našich práv.
- Zajištění IT bezpečnosti poskytovaných Služeb a pro ochranu proti jejich zneužívání.
- Zajištění vlastního technického provozu.
- Statistické účely (vytváření statistik a přehledů).
- Vylepšování funkčnosti a uživatelské přívětivosti webových stránek Qerko.
- Vývoj nových služeb, založených na způsobech využívání a modelů chování uživatelů.
- Zlepšování a zkvalitňování stávajících služeb.
- Analýza využívání našich služeb (základní charakteristiky chování uživatelů).

- Měření návštěvnosti a hodnocení spokojenosti návštěvníků našich webových stránek/fanouškovských stránek na sociálních sítích (s využitím analytických nástrojů).
- V přiměřeném rozsahu za účelem přímého marketingu.
- Plnění našich právních povinností v souladu s opatřeními Nařízení.
- Komunikace s Vámi. Včetně provozu chatbota.
- Pro vyhodnocování našich obchodních partnerů.
- Zpracování osobních údajů třetí stranou (zpracovatelem).

Přehled situací, kdy dochází ke zpracování osobních údajů

Návštěva firemních webových stránek

Přestože je Qerko plně mobilním řešením (Aplikací), má vlastní webovou stránku www.qerko.com. Při jejím využívání tak, stejně jako je tomu v případě ostatních webových stránek, může docházet (či přímo dochází) ke zpracování vybraných osobních údajů. V tomto směru nejvíce diskutovanými jsou vydávané on-line identifikátory, především dnes již všeobecně známé soubory cookies.

Při používání digitálních služeb Vám obecně bývají přiřazovány on-line (síťové) identifikátory. Prostřednictvím Vámi zvoleného internetového prohlížeče a v souladu s nastavením ochrany osobních údajů/uživatele v rámci každého z nich. Konkrétní informace k nastavení běžných internetových prohlížečů naleznete na stránkách jejich poskytovatelů (v rámci samotného nastavení využívaného prohlížeče). Úroveň Vaší ochrany ve vztahu k souborům cookies si tedy můžete nastavit dle vlastních preferencí.

Po souborech cookies nejznámějšími jsou adresy internetového protokolu (tzv. IP adresy), web beacons a využívání "local storage". IP adresa pak slouží k rozlišení jednotlivých síťových rozhraní připojených k počítačové síti. Jejím prostřednictvím spolu komunikují všechna zařízení v rámci internetu.

Využití on-line identifikátoru však automaticky neznamená zpracování osobních údajů. To nastane za situace, kdy jejich prostřednictvím (případně v kombinaci s ostatními jedinečnými identifikátory a dalšími informacemi) dojde k identifikaci či identifikovatelnosti konkrétní fyzické osoby (Nařízení zde pracuje s termínem "subjekt údajů").

Soubory cookies přitom obecně využíváme k níže uvedeným skutečnostem:

- K optimalizaci poskytované Služby na technické parametry Vašeho koncového zařízení.
- Ke zvýšení uživatelské přívětivosti opětovně navštívené internetové stránky (jejího vykreslení v jazykovém a dalším nastavení dle Vaší předchozí volby).
- K uložení Vašich registračních informací (pro automatizaci Vašeho opětovného přihlášení) a udělených souhlasů s vybraným zpracováním.
- Pro zajištění technického provozu a bezpečnosti našich služeb.
- Pro statistické účely, měření návštěvnosti a základních charakteristik chování (pohybu) na našich webových stránkách.
- K doručování obsahu dle Vašich preferencí.
- K zabezpečení síťové integrity a bezpečnosti (k prevenci proti snahám o narušení jejího provozu, včetně snah jiných osob jednat za Vás).
- K propojení se sociálními sítěmi.

- Za účelem zobrazení reklamy. S ohledem na napojení našich stránek do reklamních systémů třetích stran se zde může jednat i o ukládání souborů cookies provozovatelů těchto systémů.

Právní základem pro výše uvedené účely (ve spojitosti s návštěvou webové stránky Querko) je oprávněný zájem na straně It Is Paid. Žádný z námi využívaných on-line identifikátorů přitom nesbírá informace, které by obsahovaly Vaše přímé identifikační údaje. Přehled vydávaných souborů cookies naleznete níže v samostatné tabulce.

V případě vystavování cookies pro účely zobrazení reklamy může s ohledem na naše napojení na reklamní systémy třetích stran dojít k vystavení jejich vlastních cookies (případně těmto předány informace o Vašem chování na webu). Třetím stranám však nikdy nejsou předávány přímé identifikační údaje. Zpracování osobních údajů ze strany poskytovatele reklamních systémů se přitom řídí jejich politikou ochrany osobních údajů. Bližší informace o pravidlech vztahujících se k reklamním systému společnosti Google, který na našich stránkách využíváme, jsou k nalezení [zde](#).

K dosažení výše citovaných účelů vydáváme několik typů souborů on-line identifikátorů:

Název	Typ	Účel vydání	Uložené informace	Doba uložení	Kategorie identifikátoru	Vydavatel
users	identifikační	identifikace uživatele	náhodně generované unikátní ID	Po dobu existence účtu uživatele	Aplikační	It Is Paid
accessToken	session	identifikace zařízení a uživatele	náhodně generované unikátní access_token	Mažeme po 1 týdnu nečinnosti	Aplikační	It Is Paid
refresh Token	session	identifikace zřízení a uživatele	náhodně generované unikátní refreshToken	3 měsíce	Aplikační	It Is Paid
Google API	cookie	Google Analytics	analýza a sledování	It Is Paid si tyto neuchovává	Analytický	Google
AdWords	cookie	Google Adwords	opětovné zacílení	It Is Paid si tyto neuchovává	Analytický	Google

Registrace do Aplikace Querko

Nezbytným předpokladem k plnému využití Aplikace Querko je vytvoření uživatelského účtu. A tedy registrace. Aplikaci Querko je možné stáhnout z některého z on-line app storů (Google Play, Apple Store). Zpracování osobních údajů spojených s procesem stažení aplikace (pokud k takovému dochází) se přitom řídí pravidly poskytovatele dané webové stránky/app storu.

Pokud se k naší radosti rozhodnete Querko využívat a přistoupíte k vytvoření uživatelského účtu, zpracováváme Vaše osobní účely k níže uvedeným účelům a na základě těchto právních základů:

Zpracování na základě plnění smlouvy

V procesu vytváření účtu a po dobu jeho existence zpracovává Qerko Vaše identifikační, kontaktní a dodatečné osobní údaje. Zatímco vložení fotografie je dobrovolné (tímto krokem nám udělíte souhlas s její evidencí v Aplikaci), údaje k platební kartě jsou nezbytné pro zajištění plné funkčnosti Qerko (pro hrazení plateb v síti našich obchodních partnerů). Účelem je zde vlastní vedení/správa uživatelského účtu a zajištění podmínek pro poskytnutí poptávané služby. Okamžikem vzniku smluvního vztahu je vytvoření Vaší registrace (její úspěšné dokončení). Po dobu existence smluvního vztahu, který končí okamžikem zrušení Vašeho uživatelského účtu (registrace), tedy máme informace k uživatelskému nastavení účtu a jeho provozu (využívání). Údaje si ukládáme pouze po dobu existence Vašeho účtu/do doby, než požádáte o výmaz.

Zpracování na základě oprávněného zájmu

Tak, máte vytvořený účet Qerko. Gratulujeme a děkujeme! Údaje k nastavení Vašeho uživatelského účtu, způsobu jeho využívání, informace o Vašem koncovém zařízení a jeho nastavení, informace o Vašem využívání aplikace a chování v jejím rámci (a na webu) či skutečnosti z jeho provozu (včetně informací o vzniklých technických problémech) můžeme v souladu s našim oprávněným zájmem využívat pro níže uvedené účely. Uchovávané je přitom pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení stanovených účelů zpracování.

- Zajištění technického provozu našich služeb.
- Statistické účely (vytváření statistik a přehledů).
- Vylepšování funkčnosti a uživatelské přívětivosti Aplikace Qerko.
- Vývoj nových služeb, založených na způsobech využívání a modelů chování uživatelů.
- Zlepšování a zkvalitňování stávajících Služeb.
- Analýza využívání našich služeb (základní charakteristiky chování uživatelů).
- Zajištění IT bezpečnosti poskytovaných Služeb a pro ochranu proti jejich zneužití.
- V přiměřeném rozsahu za účelem přímého marketingu.

Zpracování na základě právní povinnosti

V procesu registrace jste požádáni nejen o zadání identifikačních a poskytnutí kontaktních údajů, ale zároveň o zadání čísla Vaší platební karty (podrobnější informace ke zpracování údajů platební karty naleznete v samostatné části níže). Zároveň s tímto proběhne první platba ve výši 3,- Kč. Již touto skutečností vzniká nejen smluvní vztah mezi It Is Paid a Vámi, ale i naše povinnost tyto pohyby evidovat pro finanční a daňové účely. Platba probíhá přes bezpečnou platební kartu našeho obchodního partnera Global Payments, Inc., který v celém procesu vystupuje jakožto samostatný správce Vašich osobních údajů. Historii transakcí ukládáme po dobu maximálně 10 let. Číslo karty držíme k jednotlivým transakcím. Když nás požádáte o výmaz, musíme dle zákona stejně držet záznam o uskutečněných platbách (viz také níže). S údaji k Vaší kartě bude naloženo tak, že přistoupíme k výmazu Vaší identity (kartu tedy nebude dále možné s Vámi spojit), maskovací číslo karty nicméně u historie transakcí držet budeme.

Využívání Aplikace Qerko

Přišli jste do provozovny některého ze smluvních partnerů It Is Paid a po dobrém jídle nebo za poskytnuté služby či zboží komfortně zaplatíte prostřednictvím Aplikace Qerko. Aktivně tedy aplikaci využíváte. Úhradu uskutečníte bezhotovostně, z mobilního telefonu po načtení QR kódu, propojeného s pokladním systémem provozovatele. Náš smluvní partner platbu

zaregistruje ve svém systému a vy odcházíte vstříc dalšímu pracovnímu či osobnímu programu. Na straně It Is Paid i firmy provozovatele přitom dochází ke zpracování vybraných osobních údajů. A může se tak dít (děje se) na základě několika možných právních základů (dle daného účelu zpracování).

A. Uživatel aplikace

Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Již od Vaší registrace jsme ve smluvním vztahu. Využití Aplikace při placení v provozovných partnerů se za nás rovná poskytnutí služby. A k tomu se váží povinnosti stanovené nám zákony. Primárně se jedná o zákon o účetnictví, zákon o DPH, zákon o ochraně spotřebitele a občanský zákoník. Ke splnění právních povinností konkrétně zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o uskutečněné platbě a informace vztahující se k vlastní objednávce. A ukládáme je po dobu max. 10 let (obecně po dobu stanovenou nám zákony).

Zpracování na základě plnění smlouvy

Prostřednictvím Aplikace Querko využíváte naše služby. V procesu plnění smlouvy nakládáme s identifikačními, kontaktními a doplňkovými informacemi, s údaji spojenými s vlastní objednávkou (informace o objednávkách a provedených transakcích) a rovněž s informacemi k typu, nastavení a provozu Vašeho koncového zařízení pro dosažení níže uvedených účelů. S ohledem na zapojení našich obchodních partnerů zároveň dochází ke zpracování osobních údajů třetí stranou. Osobní údaje držíme po dobu plnění (existence) smlouvy. Transakční údaje pak dle zákona.

- Poskytnutí služby.
- Komunikace spojená s uskutečněnou objednávkou.
- Vyřízení případné reklamace.
- Poskytnutí uživatelské podpory.
- Údaje o komunikaci s Vámi.

Zpracování na základě oprávněného zájmu

Vaše osobní údaje v neposlední řadě zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Konkrétně jde o následující: identifikační, kontaktní a dodatečné osobní údaje; údaje o komunikaci s námi; údaje o Vašem chování v rámci Aplikace Querko; údaje o koncovém zařízení a jeho provozu; data získávaná z on-line identifikátorů. Uvedené osobní údaje zpracováváme pro dosažení následujících účelů. Zpracováváme je přitom po dobu nezbytně nutnou k dosažení stanoveného účelu (do doby, kdy můžeme uplatnit právní titul oprávněného zájmu).

- Zajištění vlastního technického provozu Aplikace.
- Zajištění IT bezpečnosti poskytovaných Služeb a pro ochranu proti jejich zneužívání.
- Statistické účely (vytváření statistik a přehledů z činnosti a využívání Aplikace Querko).
- Zlepšování a zkvalitňování stávajících služeb.
- Vývoj nových služeb, založených na způsobech využívání a modelů chování uživatelů.
- Analýza využívání našich služeb (základní charakteristiky chování uživatelů).
- Měření návštěvnosti a hodnocení spokojenosti návštěvníků našich webových stránek/fanouškovských stránek na sociálních sítích (s využitím analytických nástrojů).
- K vydávání reklamy.
- V přiměřeném rozsahu za účelem přímého marketingu.
- Uplatnění právních nároků společnosti It Is Paid a ochrana našich práv.

B. Obchodní partner

S ohledem na podstatu funkčnosti Aplikace dochází ke zpracování osobních údajů i na straně smluvních partnerů. Jedná se přitom nejen o restaurace a provozovny, které umožňují úhradu za jimi poskytované služby prostřednictvím Aplikace Qerko, ale i o provozovatele pokladních systémů, s nimiž se Qerko při úhradě v dotčené provozovně propojuje. V neposlední řadě se bude jednat o smluvní strany partnerského programu It Is Paid (aktuálně ve fázi přípravy). Data o partnerech pak držíme nejdéle 10 let po ukončení platnosti uzavřeného smluvního vztahu.

V podkapitole Zásad nazvané “Předávání údajů třetím stranám” naleznete souhrnný přehled následujících informací: 1) kdo, za jakým účelem a na základě jakého právního titulu rovněž pracuje s Vašimi osobními daty; 2) s jakými údaji spojenými s úhradou platební kartou kdo a jak nakládá.

I na straně obchodních partnerů přitom dochází ke zpracování na základě vybraných právních titulů (plnění smlouvy, oprávněný zájem, právní povinnost, souhlas) a pro dosažení stanovených účelů zpracování (dominujícím je plnění smlouvy s cílem umožnit realizaci poptávané služby). Seznam je doplněn o další subjekty, kteří mají (mohou mít) z nějakého důvodu ke zpracovávaným osobním údajům přístup.

Odběratelé obchodních sdělení

Obchodní sdělení zasílaná e-mailem či jinými elektronickými prostředky je dnes běžnou záležitostí. K takovému kroku budeme oprávněni za situace, kdy k tomu buď od Vás získáme souhlas, nebo bude komunikace vedena ke stávajícím zákazníkům Qerko. Při zasílání obchodních sdělení budeme zpracovávat Vaše jméno a příjmení, uživatelské jméno, e-mail a telefonní číslo. Činit tak budeme na základě oprávněného zájmu It Is Paid. Zároveň si Vás dovoluujeme informovat o dvou z Vašich práv, které se k takovému zpracování vztahují. Za prvé se jedná o právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud k tomu dochází na základě právního titulu oprávněného zájmu. V takovém případě musíme Vaše osobní údaje přestat okamžitě zpracovávat. Za druhé máme povinnost Vám umožnit jednoduchým způsobem se z takového odběru obchodních sdělení odhlásit. A tedy odvolat Váš souhlas. Zde uplatňujeme již dlouhodobě zavedenou praxi v podobě odkazu v těle zasílaného sdělení. Osobní údaje za tímto účelem přestáváme zpracovávat od momentu, kdy požádáte o ukončení takového praxe (např. klikem na odkaz přímo v obchodním sdělení), případně pokud se rozhodnete o výmaz Vašeho uživatelského účtu.

Návštěvníci profilu na sociálních sítích

Informace o Qerko jsou k dispozici nejen na webové stránce www.qerko.com, ale rovněž na sociálních sítích Facebook a LinkedIn. Qerko zde má svůj veřejný profil. V jeho (jejich) rámci přitom zpracováváme pouze takové osobní údaje, jejichž zpracování nám umožní politika ochrany osobních údajů dotčených sociálních sítí. V případě zájmu o zpracování dat z těchto sítí přistupujeme k jejich anonymizaci, čímž dosáhneme vyvedení Vašich dat mimo působnost Nařízení. Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely (vztaheno k jednotlivým právním titulům).

Zpracování na základě oprávněného zájmu

- Vedení Qerko profilu na sociálních sítích Facebook a LinkedIn.
- Statistika a analýza Vašeho využívání profilu Qerko.
- Měření návštěvnosti.

- Zlepšování obsahu našich profilů a jejich další rozvoj.
- Zajištění bezpečnosti sítě a našich systémů.
- Ochrana vlastních práv It Is Paid.
- Přímý marketing.

Zpracování na základě právní povinnosti

- Plnění požadavků vyplývajících z Nařízení.
- Plnění účetních, daňových a dalších relevantních zákonů.
- Předcházení deliktů činnosti.

Komunikace s It Is Paid

Přestože je Qerko uživatelsky přívětivou aplikací, mohou při jeho provozu a užívání vyvstat otázky, které s námi budete chtít řešit. Pokud využijete některý z nabízených komunikačních kanálů (e-mail, telefon, chatbot, poštovní adresa), dojde ke zpracování Vašich identifikačních a kontaktních osobních údajů (případně i dodatečných údajů), záznamů o proběhlé komunikaci, případně i technických informací o Vašem přihlášení, typu koncového zařízení či provozu jako takovém. Osobní údaje budou zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu (či v rámci plnění smlouvy, týká-li se požadavek poskytnuté služby) s cílem naplnit následující účely zpracování:

- Zpracování požadavků, s kterými se na nás obracíte.
- Vedení přehledu řešených požadavků.
- Ochrana našich práv (např. v rámci reklamačního řízení či otázkách ochrany spotřebitele).
- Statistické a analytické činnosti spojené s provozem dotčených komunikačních kanálů.

Stejně jako v případě jiných účelů zpracování Vám Nařízení dává právo vznést námitku. Uvedené právo je obecně platné pro zpracování na základě oprávněného zájmu.

Uchovávání osobních údajů

V souladu s Nařízením uchováváme Vaše osobní údaje pouze po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou tyto zpracovávány. Z hlediska procesního máme interní systém nastaveny tak, aby přístup a nakládání s jednotlivými soubory osobních údajů plně reflektoval účely, pro které tyto byly shromážděny. Naši zaměstnanci mají smluvně stanovené oprávnění k nakládání s danými údaji, včetně podepsaných NDA. Doba uchovávání se v neposlední řadě odvíjí od zvolených účelů zpracování a nezbytnosti těchto osobních údajů pro dosažení definovaných účelů zpracování.

Informační povinnost

Ke zpracování osobních údajů se váží přesné informační povinnosti. Pro uplatnění Vašich práv můžete využít všech dostupných informačních kanálů. Nicméně si Vás dovoluujeme požádat o využití e-mailové adresy privacy@qerko.com. Informace Vám poskytneme bez zbytečného odkladu, maximálně ale do 1 měsíce. Lhůtu je v případě složitosti dotazu či počtu žádostí prodloužit na další 2 měsíce.

Nařízení nám zároveň poskytuje možnost takové žádosti nevyhovět. Zejména za situace, kdy půjde o zjevně nedůvodnou či nepřiměřenou žádost. Kromě odmítnutí požadavku Vám

můžeme uložit přiměřený poplatek, zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím. Zároveň Vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti.

Právo na přístup k osobním údajům

Na základě žádosti Vám v souladu s Nařízením poskytneme informaci o tom, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo tyto získat. A my Vám je předáme. Článek 15 Nařízení zároveň definuje konkrétní informace, které se ke zpracovávaným osobním údajům váží.

Právo na opravu nepřesných osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme s odpovídající důsledností a pozorností, nicméně se i tak může stát, že některé z nich budou nepřesné (neaktuální). Pokud uvedené skutečnosti zjistíme (či nám tyto nahlásíte), přistoupíme k nápravě. V našem vlastním zájmu ostatně je, abychom vždy zpracovávali přesné a aktuální osobní údaje. Nařízení nám ale zároveň poskytuje možnost nezpracovávat na základě Vaší žádosti takové údaje, které by byly nadbytečné s ohledem na stanovené účely zpracování.

Právo na odvolání souhlasu

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu, budeme Vás v momentě žádosti o poskytnutí souhlasu informovat o možnosti tento kdykoli odvolat. Uvedené se týká i souhlasu s přímým marketingem (zasíláním obchodních sdělení). Zatímco k poslednímu uvedenému můžete přistoupit prostřednictvím odkazu (kliku na něj) na konci každého z takových sdělení, ostatní odvolání souhlasu prosím zasílejte na privacy@qerko.com. Děkujeme!

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Pokud nastane jeden z níže uvedených důvodů, máte dle Nařízení právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Z naší strany k tomu přistoupíme bez zbytečného odkladu.

- Osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány.
- Odvoláte souhlas se zpracováním, přičemž na naší straně neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování.
- Uplatníte námitku proti zpracování, které je prováděno ve veřejném zájmu, nebo pro účely námi deklarovaného oprávněného zájmu, včetně zpracování pro účely přímého marketingu.
- Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právem (a to nejen s Nařízením).
- Musí dojít k jejich vymazání za účelem naplnění právní povinnosti.
- Údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti pod 15 let.

Přes výše uvedené však existují situace, kdy nebudeme moci Vaší žádosti zcela či částečně vyhovět. Primárně jde o situace, kdy je zpracování nezbytné pro plnění právní povinnosti.

Právo na omezení zpracování

Nařízení definuje situace, za kterých máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Po obdržení žádosti bez zbytečného odkladu posoudíme, jestli došlo k naplnění alespoň jedné ze stanovených podmínek. Ve lhůtě do max. 1 měsíce buď musíme k omezení zpracování přistoupit, nebo žádost odmítnout, případně lhůtu prodloužit. O výsledku

posouzení Vás v této lhůtě budeme informovat. K omezení zpracování přistoupíme za následujících okolností:

- Popíráte-li přesnost zpracovávaných osobních údajů.
- Zpracování je protiprávní, Vy nicméně považujete pouhé omezení použití, nikoli jejich výmaz.
- It Is Paid již dotčené osobní údaje nepotřebuje pro dané účely zpracování, Vy tyto ale požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků.
- Pokud jste vznesli námitku, ale ještě nedošlo k poměření našich důvodů proti těm Vaším.

Právo být informován o opravách, výmazu nebo omezení zpracování

Nařízení nám stanovuje povinnost oznámit Vám všechny opravy, výmazy a omezení dle jeho čl. 16, 17 a 18. Výjimkou jsou případy, kdy se to ukáže jako nemožné, nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Zcela nově máte právo na přenositelnost osobních údajů, které jste nám v rámci využívání Služeb poskytli. Navíc ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo dotčené údaje předat jinému správci za předpokladu, že je zpracování založeno na souhlasu či smlouvě, nebo se zpracování provádí automatizovaně. Vaším právem na přenositelnost osobních údajů však nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. V souladu s Nařízením Vám zároveň poskytneme osobní údaje, které byly vygenerovány Vaší aktivitou v rámci našich Služeb. Žádosti o předání (přenositelnost) Vašich osobních údajů prosím směřujte na adresu privacy@qerko.com.

Právo vznést námitku

Dalším z práv je vznesení námítky proti zpracování osobních údajů, které se provádí ve veřejném zájmu, nebo je nezbytné pro účely oprávněného zájmu správce. Uvedené se týká i profilování založeného na daném zpracování. Nařízení Vám zároveň dává právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Primárně se jedná o situace, kdy jste coby fyzická osoba neměl(a) možnost dané zpracování nikterak ovlivnit (tedy za předpokladu, že se nejedná o zpracování ve veřejném zájmu či ze životně důležitých zájmů). Na právo vznést námitku Vás výslovně a zřetelně upozorníme.

Právo nebýt předmětem zpracování založeného výhradně na automatizovaném zpracování

Nařízení Vám dále poskytuje právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by na Vás mělo právní účinky, nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotklo.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu (ÚOOÚ)

Zpracování Vašich osobních údajů v souladu s Nařízením a k Vaší plné spokojenosti je v našem vlastním zájmu. Může se ovšem stát, že dojdete k přesvědčení o pochybení na naší straně, neoprávněnosti zpracování Vašich údajů či jeho nesouladu s Nařízením. Dovolujeme si Vás informovat, že Nařízení Vám dává právo podat proti nám stížnost u příslušného orgánu dozoru, kterým je pro Českou republiku Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Podání je možno učinit i prostřednictvím elektronického formuláře ÚOOÚ, který je k dispozici [zde](#).

Oznamování změn

Život přináší změny. Nejinak tomu je v případě poskytovaných služeb. I ty se v průběhu času vyvíjejí. Pokud z naší strany dojde ke změnám, které mohou ovlivnit způsob, rozsah a podobu zpracování Vašich osobních údajů, budeme Vás o tom informovat. Vždy tomu ale bude předcházet posouzení reálných dopadů provedených změn do vašich práv a svobod. Od závažnosti změn se ostatně budou odvíjet i zvolené nástroje a způsoby komunikace (oznámení).

Předávání údajů třetím stranám

Zpracování osobních údajů ve většině případů provádíme přímo my. Jsme tedy v pozici jejich správce. Vaše osobní údaje lze nicméně postoupit třetím stranám, které mohou s daty nakládat coby samostatní správci, z pozice společného správce, nebo jako zpracovatelé. Může se přitom jednat jak o přímé předání, tak i o skutečnost, kdy tyto mají za určitých podmínek k datům přístup (třeba v rámci informačního systému, sociální sítě apod.). Pozici správce lze jednoduše vymezit tak, že tento stanoví účely, prostředky a dobu zpracování. V případě společných správců dojde ke stanovení uvedeného společně dvěma či více správci. Smluvně podřízenou pozicí je zpracovatel, který činí na základě přesně stanovených pokynů správce osobních údajů (a tedy It Is Paid).

Mezi správce osobních údajů, generovaných v průběhu využívání Služeb It Is Paid, patří společnosti Alphabet Inc. (je mateřskou společností firmy Google) a poskytovatel platebních technologií, společnost Global Payments Inc. S oběma společnostmi máme uzavřené smlouvy. Informace o zpracovávaných osobních údajích při konkrétních činnostech a obecná politika ochrany osobních údajů je nicméně plně v kompetenci výše zmíněných společností. Obecné zásady Global Payments jsou k dispozici [zde](#). Zásady společnosti Google pak naleznete [zde](#). V následující tabulce si Vám dovoluujeme poskytnout přehled společností a typů subjektů, kteří mohou zpracovávat Vaše osobní údaje.

Subjekt	Účel zpracování	Právní základ	Zpracovávaná data
Správce			
Google	Analýza dat a statistické účely.	Plnění smlouvy	Viz politika ochrany osobních údajů společnosti Google zde .
Google (adwords - reklamní systémy)	Cílení reklamy.	Plnění smlouvy	Viz politika ochrany osobních údajů společnosti Google zde .
Global Payments (platební brána)	Za účelem poskytnutí služby: jde o realizaci plateb prostřednictvím platebního systému GP.	Plnění smlouvy	Informace o transakci (celková částka). Obecně viz politika ochrany osobních údajů společnosti Global Payments zde .
Zpracovatel			
Obchodní partneři: a) restaurace b) provozovatelé pokladních systémů c) partnerský program	Poskytnutí služby.	Plnění smlouvy (a, b).	Informace o transakcích vztažených k uživateli.

		Souhlas (c).	
Dodavatelé technologických služeb a řešení	Poskytnutí služby.	Plnění smlouvy.	Amazon AWS (https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/) Google Cloud (https://cloud.google.com/security/privacy/)
Dodavatelé interně využívaných systémů	Poskytnutí služby.	Plnění smlouvy.	Google Gsuite (https://gsuite.google.cz/intl/cs/security/?secure-by-design_activeEI=data-centers) HubSpot CRM (https://legal.hubspot.com/privacy-policy)

Jak již bylo zmíněno, Global Payments zajišťuje služby klasické (a bezpečné) platební brány. Jejím prostřednictvím dochází k realizaci plateb za Služby společnosti It Is Paid, které u našich smluvních partnerů poptáte. Jelikož chápeme, že nakládání s platební kartou je pro Vás citlivé již z podstaty věci, poskytujeme Vám níže přehled informací, které jednotlivé strany (It Is Paid, Global Payments, obchodní partneři/provozovatelé provozoven) při nakládání s Vaší platební kartou vidí.

Strana	Zpracovávaná data	Účel zpracování
Global Payments	Číslo platební karty	Provedení platby
It Is Paid	Prvních 6 čísel karty a poslední 4 čísla karty	Plnění smlouvy. V případě reklamace uživatele pomůže s identifikací karty, ze které byla reklamovaná částka stržena. Zároveň pomáhá tato částečná identifikace karty pomoc uživateli vybrat si, kterou kartou bude platit, v případě, že si jich přidá několik
Global Payments	Platnost karty do (měsíc/rok)	Provedení platby
It Is Paid	Typ karty (VISA, MC..)	Pro lepší rozlišení platební karty v UI prostředí aplikace, aby se rozhodl uživatel, kterou kartou chce zaplatit.
Global Payments	Ověřovací kód karty	Provedení platby
It Is Paid	Výsledek platby	Informace, že byla platba úspěšná či nikoliv.

It Is Paid	Identifikátor opakované platby	Slouží k účelu vytvoření opakované platby, aniž by uživatel musel znovu zadávat platební kartu.
Global Payments	Částka, která má být účtována	Provedení platby
It Is Paid	Částka, která má být účtována	Provedení platby
It Is Paid	Spropitné	Pro partnera a analytické účely
It Is Paid	Zaplacené položky	Pro partnera a analytické účely
Partner a POS	Zaplacená částka	Potvrzení úspěšnosti platby a správné částky
Partner a POS	Spropitné	Informace o zaplacené částce pro partnera
Partner a POS	Zaplacené položky	Partner musí vědět, které položky jsou zaplacené
Global Payments	Datum a čas transakce	Dohledatelnost platby a zákonné povinnosti
It Is Paid	Datum a čas transakce	Dohledatelnost platby a zákonné povinnosti
Partner a POS	Datum a čas transakce	Dohledatelnost platby a zákonné povinnosti
It Is Paid	Users - identifikace uživatele	Spárování platby k uživateli a posílání účtenky v digitální podobě a držení historie plateb pro konkrétního uživatele. Dalším účelem je cílení reklamy / nabídky na konkrétního uživatele dle informací z proběhlé transakce.
It Is Paid	Místo provozovny (partnera)	Vyplacení peněžních prostředků partnerovi
Global Payments	Měna	Provedení platby
It Is Paid	Měna	Provedení platby
Partner, POS	Měna	Provenení platby
It Is Paid	Identifikace stolu	Provedení platby
Partner, POS	Identifikace stolu	Provedení platby

V duchu Nařízení předáváme Vaše osobní data pouze důvěryhodným, technicky i procesně připraveným správcům a zpracovatelům. Spolupráce je vždy smluvně ošetřena, včetně přijetí prohlášení o mlčenlivosti a dalších opatření. Pokud máme pochybnosti, bez odkladu tyto řešíme.

Předávání údajů do třetích zemí

Nařízení řeší předávání osobních údajů v případech, kdy jsou data poskytována správcům či zpracovatelům mimo území EU. K tomu může dojít za situace, kdy Evropská komise rozhodla, že určitá třetí země nebo mezinárodní organizace mimo EU poskytuje dostatečnou úroveň ochrany osobních údajů. Pokud ve vztahu ke konkrétní zemi nedošlo k vydání takového rozhodnutí, lze předání uskutečnit na základě vhodných záruk. Mezi ty řadíme standardní doložky ochrany osobních údajů ([zde](#)).

V předchozí části Zásad jsme prezentovali seznam třetích stran, kterým osobní údaje předáváme (můžeme předat). Mimo teritorium Unie se mohou data dostat v případě globálních sociálních sítí Facebook a LinkedIn, využívaných řešení společnosti Google či poskytovatele platební brány Global Payments. Ve všech případech se jedná o zavedené americké společnosti, které mohou od srpna 2016 pro předávání dat využívat nového právního rámce EU-US Privacy Shield.

Ukončení využívání našich služeb

Přestože nás bude rozhodnutí o ukončení využívání našich služeb mrzet, nemůžeme Vás k jejich využívání nutit. Z hlediska ochrany osobních údajů povede vzniklá situace k následujícím opatřením: neexistuje-li zákonný důvod pro další zpracování Vašich osobních údajů, přistoupíme k jejich odstranění z našich serverů. Technický i procesní způsob provedení znemožní komukoli na straně It Is Paid, aby tato data nadále využíval. V případě našeho zájmu však můžeme dotčené osobní údaje plně anonymizovat, čímž je vymaníme z působnosti Nařízení. Před vlastním vymazáním Vás budeme informovat o právu požádat o jejich předání či převedení k jinému správci. V obou případech ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Vaše žádosti o výmaz či přenositelnost dat prosím směrujte na adresu privacy@qerko.com.

Oznámení případů porušení zabezpečení údajů

Bez ohledu na kvalitu našich procesů i úroveň technického zabezpečení naší služby může dojít k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů. Pokud bude pravděpodobné, že dané porušení zabezpečení bude mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, tuto událost Vám bez zbytečného odkladu nahlásíme. Jasně a srozumitelně Vás seznámíme s povahou porušení a poskytneme Vám přinejmenším následující informace:

- Údaje na kontaktní místo, s kterým bude skutečnost řešena.
- Popis pravděpodobných důsledků narušení ochrany osobních údajů.
- Popis přijatých či navržených opatření za účelem nápravy vzniklé situace.

Zabezpečení osobních údajů

Ochrana osobních údajů není možná bez jejich odpovídajícího procesního a technického zabezpečení. Společným jmenovatelem zabezpečení je potřeba zabránit narušení důvěrnosti a integrity zpracování osobních údajů. Hlavními riziky přitom jsou: náhodné či protiprávní zničení údajů; jejich ztráta; pozměnění osobních údajů; a neoprávněné zpřístupnění třetím osobám (nebo neoprávněný přístup těchto při jejich zpracování).

Přijatá opatření na straně It Is Paid:

- Zaměstnance seznamujeme s tématem ochrany osobních údajů a firemní politikou.
- Máme nastavené podmínky přístupu zaměstnanců k osobním údajům (a tyto monitorujeme). Rozsah zpracování je zároveň limitovaný rozsahem, potřebným pro splnění konkrétního cíle. d
- Osobní údaje zálohujeme a technicky zabezpečujeme.
- Dle druhu a potřeby zpracování osobní údaje pseudonymizujeme, šifrujeme či anonymizujeme.
- Máme záložní scénáře a zdroje pro případ výpadku funkcionality našich řešení.
- Aplikujeme princip minimalizace zpracovávání osobních údajů.
- Osobní údaje chráníme před ztrátou, neoprávněným zničením či pozměněním.
- Máme nastavené procesy a nástroje pro obnovení dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzického nebo technického incidentu.
- Pravidelně provádíme testování, hodnocení a posouzení efektivity technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování;
- Přístupy ke zpracovávaným osobním údajům monitorujeme a archivujeme.

Dotazy a kontakty

Jsme si vědomi skutečnosti, že ochrana osobních údajů je potřebnou, zároveň však komplexní oblastí. Nakládání se stejným údajem na straně dvou různých správců může a nemusí být zpracováním osobních údajů. Neváhejte se tedy na nás, prosím, obrátit v případě dotazů ke zpracování osobních údajů. Stejně tak se nebráníme Vašim návrhům a podnětům. Ve všech záležitostech zpracování zároveň prosíme o využití mailové adresy privacy@gerko.com.